

Welkom in J- Club De Knapzak!



Infobrochure



A/ Welkom!	p. 2
B/ Algemeen	p. 3 – 4 – 5- 6
C/ Milieu	p. 7
D/ Noodsituaties	p. 8 - 9 – 10- 11
E/ Service	p. 12
F/ Huishoudreglement	p. 13- 14- 15
Evaluatieformulier	p. 16- 17

Beste gast,

Deze informatie wordt u ter beschikking gesteld om snel een antwoord te geven op al uw vragen.

Gelieve deze bundel even door te nemen, voor of bij uw aankomst. Aarzel niet om meer informatie aan te vragen. Wij helpen u graag verder.

Wij wensen u een aantal fantastische dagen toe, hier in ons pareltje aan de groene oever van de Semois!

Team J- Club De Knapzak



A/ Welkom!

J-Club De Knapzak, vakantiecentrum in de Ardennen

Beste gasten,

J-Club De Knapzak is een prachtig vakantiecentrum in het pittoreske dorp Bohan in de Ardennen. De bosrijke omgeving is vaak al een belevenis op zich.

Alle ingrediënten voor een gastvrij verblijf zijn aanwezig: nieuwe kamers, WIFI, lekkere en gezonde maaltijden, bezienswaardigheden in de buurt en tal van sport- en ontspanningsmogelijkheden.

Onze grootste troef is de Semois. Deze rivier vloeit langs onze achtertuin. Na een leuke kajaktocht kan u simpelweg bij ons afstappen.

Maar ook de klantvriendelijkheid en service dragen wij hoog in het vaandel. Onze centrumverantwoordelijke Virginie staat steeds tot uw dienst.

Mogen wij u vragen om bij uw vertrek het evaluatieformulier in te vullen en af te geven aan Virginie ? Wij zijn ervan overtuigd dat, mede door uw opmerkingen, wij onze formule steeds kunnen verbeteren.

Wij wensen u een aangenaam verblijf in ons vakantiecentrum.

De voorzitter, Gilbert Raymaekers

1/ Aankomst

Alle kamers zijn vanaf 14u00 beschikbaar voor onze gasten.

Gelieve ons te verontschuldigen indien door onverwachte omstandigheden uw kamers bij aankomst niet onmiddellijk beschikbaar zijn. Wij doen er alles aan om u zo snel mogelijk uw kamersleutel te overhandigen.

2/ Informatie

De centrumverantwoordelijke, Virginie, is steeds aanwezig bij het inchecken en bij de maaltijden. Vraag haar gerust meer informatie over mogelijke uitstappen, restaurants en activiteiten in de buurt. Zij is het aanspreekpunt mocht u vragen hebben over de kamers en het gebruik van de aanwezige faciliteiten in het centrum (groot scherm, beamer, televisie en geluidsinstallatie,...).

Noodnummers kan u terugvinden in deze brochure. Mocht er iets ernstig voorvallen tijdens uw verblijf bij ons in de Knapzak, gelieve dan ook steeds de centrumverantwoordelijke hiervan op de hoogte te stellen.

3/ Maaltijden

Wij vragen u om bij aankomst samen met de centrumverantwoordelijke de uren van de maaltijden af te spreken. Gelieve deze uren dan ook te respecteren. De Zwitserse koebel kondigt de etenstijd aan.

Heeft u een vieruurtje besteld? Dan zal dit na afloop van het middagmaal in het restaurant ter beschikking worden gesteld.

Indien u lunchpakketten wenst, gelieve dit op de dag van aankomst aan te vragen bij de centrumverantwoordelijke.

4/ Toegangscode

Bij uw aankomst zal u van de centrumverantwoordelijke de toegangscode meekrijgen. Deze dient u 's avonds in te geven op het klavier dat zich aan de linkerkant van de schuifdeuren aan de hoofdingang bevindt. Gelieve deze code discreet te bewaren. Enkel u en de personen

die op dat ogenblik verblijven in het centrum beschikken over deze toegangscode.

5/ Camera's

Wij willen u ervan op de hoogte brengen dat er, om uw veiligheid te bewaren, camerabewaking aanwezig is in het gebouw.

6/ Dieren

Ondanks het feit dat wij grote dierenvrienden zijn, kunnen wij ze niet toelaten in ons gebouw.

7/ Bedden

Wij benadrukken dat het verboden is om met meerdere personen op de stapelbedden plaats te nemen.

Herstellingen zullen steeds worden aangerekend.

Ter informatie delen wij mee dat een herstelling, gezien de hoge kost aan verplaatsing en werkuren, minimum tussen de € 350 en € 550 bedraagt.

8/ Nachtrust

Vanaf 22u00 dient de nachtrust van alle gasten gerespecteerd te worden. Het gebruik van geluidsinstallaties kan uiteraard, op voorwaarde dat de anderen niet worden gestoord.

Uit respect voor de nachtrust van de andere gasten spreekt u dan ook best af met hen als u een avondactiviteit wil organiseren die laat of luid zal zijn.

De voorwaarden voor dergelijke activiteit vindt u onder punt 11, avondactiviteiten

9/ Vertrek

Mogen wij u vriendelijk verzoeken de kamers na het ontbijt te verlaten (ten laatste tegen 10u30). Zo kunnen wij ze op tijd in orde brengen voor een volgende groep.

Uw bagage kan u eventueel in de ruimte plaatsen waar u de lift neemt op het gelijkvloers. Zorg er wel voor dat de lift steeds bereikbaar blijft voor onze mindervalide gasten.

Gebruikte lakens en kussenslopen dienen na het verblijf van de bedden te worden gehaald en netjes naast het bed te worden gelegd. Gelieve de dekens opgeplooid op het bed te laten liggen.

Tip!

Kijk alle kamers, kasten en lades na op vergeten kledingstukken of persoonlijke voorwerpen.

10/ Netheid

Uit respect voor onze prachtige groene omgeving zouden wij u willen vragen om al uw afval te deponeren in de daarop voorziene vuilnisemmers, binnen en buiten op ons terrein.

J- Club de Knapzak is een VZW. Wij hebben beperkt personeel in dienst. Ons personeel doet met veel zorg dagelijks een schoonmaakronde, ze zorgen er onder andere voor dat uw steeds propere toiletten zal vinden en dat u bij elke maaltijd aan een propere tafel zal eten. Graag willen wij u vragen om hun werk te respecteren en hierbij een handje toe te steken indien mogelijk:

- ✓ Vuile of natte schoenen zien wij graag op het schoenenrek aan de hoofdingang. Neem gerust uw knusse pantoffels mee naar bij ons, dat maakt al snel een groot verschil in de netheid van de gemeenschappelijke ruimtes.
- ✓ Bij de maaltijden voorzien wij steeds een kar waarop u uw plateau, bord, glazen en bestek kwijt kan. Afval mag ofwel in de daaropvoorziene kom, onderaan de kar, ofwel in de vuilbak in het restaurant.

11/ Avondactiviteiten

Zijn jullie de enige groep in het centrum en organiseren jullie graag een feestje 's avonds? Have fun, wij hebben alles in huis om er een geslaagde avond van te maken. Enkele voorwaarden:

- ✓ Gebruik van de licht- & geluidsinstallatie is toegelaten op voorwaarde dat er iemand met kennis van zaken zich verantwoordelijk stelt in geval van schade.
- ✓ Gelieve de beveiligde deur te gebruiken indien u naar buiten wilt 's avonds of 's nachts. Ramen dienen niet als deuren.
- ✓ Respecteer het gebouw en de omgeving. Roken in het gebouw is niet toegestaan (ook niet door de ramen).
- ✓ Gaat u even naar buiten om te roken of om een babbeltje te slaan? Hou dan rekening met de buurtbewoners. Wij vragen om de stilte te respecteren na 22u! Klachten en boetes ivm nachtlawaai zijn voor rekening van de verantwoordelijke van de groep.
- ✓ Tafels en stoelen verschuiven mag, op voorwaarde dat de ochtend erop, voor het ontbijt, alles weer op de juiste plek staat.
- ✓ Leeggoed zien wij graag in de daaropvoorzien bakken/ dozen in het lokaaltje waar uw gevulde frigo's staan.
- ✓ Vuile glazen horen thuis op de daaropvoorzien buffetkar.
- ✓ Mochten er scherven vallen, gelieve deze dan op te ruimen met de borstel en het vuilblik dat wij ter beschikking stellen in het lokaaltje waar de frigo's staan.
- ✓ Wij voorzien ook steeds een emmertje met water en kuisproduct voor eventuele ongelukjes, gelieve hiervan gebruik te maken indien nodig.

11/ Bemerkingen

Ondanks al onze inspanningen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, kan het gebeuren dat er iets aan onze aandacht ontsnapt. Wij zullen het probleem zo vlug mogelijk oplossen zodat u 100% van uw verblijf kunt genieten en wij enkel tevreden klanten hebben.

Help ons innoveren!

Uw mening is van groot belang voor ons. We vragen u om op het einde van uw verblijf een evaluatieformulier in te vullen en af te geven aan de centrumverantwoordelijke. Alvast bedankt!

C/ Milieuginformatie

Als u door het venster kijkt begrijpt u al snel dat wij omgeven worden door een prachtige natuur. Wij vragen u daarom vragen volgende tips na te leven tijdens het verblijf.

1/ Netheid en sorteren

Laat geen afval na op het domein en in de natuur. U kan vuilnis deponeren in de voorziene vuilnisbakken, zowel binnen als buiten. Rookt u? Vraag gerust een assenbak, wij hebben er voldoende.

2/ Water

Wij hebben alle douches uitgerust met een spaardouchekop om een lager verbruik te realiseren. Verspil alsjeblieft geen water!

3/ Verwarming

Wij vragen u de verwarming steeds uit te zetten bij het verlaten van de kamer. Zet geen vensters open terwijl de verwarming aanstaat.

4/ Elektriciteit

Bij het verlaten van de kamer is het aangewezen om na te kijken of het licht is gedoofd en de radio of andere toestellen zijn uitgeschakeld. In de zomer kan u best het licht uitschakelen wanneer u bij het verlaten van de kamer het raam open laat, dit om muggen en andere insecten in de kamer te vermijden.

5/ Natuur

J-Club De Knapzak heeft een idyllisch natuurlijk kader. Gelieve daarom de stilte en de netheid te respecteren, zowel op ons terrein als in de omgeving.

D/ Informatie voor noodsituaties

Gelieve deze informatie goed door te nemen, het kan belangrijk zijn!

1/ Veiligheidsvoorschriften

A. Hoe branden voorkomen?

- Rook enkel buiten en werp uw sigarettenpeuken in de desbetreffende asbakken.
- Raak nooit elektrische installaties aan om deze te wijzigen of aan te passen.
- Gebruik geen voorwerpen of producten die brandgevaarlijk zijn.
- Bereid nooit gerechten op eigen toestellen (waterwarmers en dergelijke...) zonder hierover te overleggen met de centrumverantwoordelijke.
- **Ken de ontruimingsmogelijkheden in de nabijheid van uw kamer. Er bevinden zich twee brandtrappen op elke verdieping en dit in de zijleugels van het gebouw.**

B. Wat te doen in geval van brand?

- Wanneer het alarmsignaal aanslaat, dient u uw kamer/lokaal direct te verlaten en uw persoonlijke bezittingen achter te laten.
- Sluit deuren en vensters en verlaat het gebouw volgens de aanduiding van de (nood)uitgangen > **via de brandtrappen!**
- **Neem NIET de lift in geval van brand.**
- Bij waarneming van een verdachte brandgeur of rookontwikkeling, dient u onmiddellijk het gebouw te verlaten en de centrumverantwoordelijke te waarschuwen.
- Het personeel is geoefend in brandbestrijding, in de ontruiming van de gebouwen en waarborgt uw veiligheid in afwachting van de aankomst van de hulpdiensten.
- **Begeef u zo snel mogelijk naar de centrale verzamelplaats op de parking vooraan het gebouw.**

2/ Brand

Bij brand of begin van brand volgt u de nooduitgangen, die op iedere verdieping duidelijk zijn aangeduid, u verlaat het gebouw via de brandtrappen of via de trappen. U verwittigt zo snel mogelijk de centrumverantwoordelijke en de hulpdiensten (112).

3/ Brandblussers

Op iedere verdieping vindt u op regelmatige afstanden brandblusapparaten.

Belangrijk!!

Gebruik in geen geval de lift, maar de aangegeven nooduitgangen.

Na te leven regels voor de ontruiming van het gebouw:

- Gebruik nooit de lift
- Volg de nooduitgangen
- Keer nooit terug naar het getroffen gedeelte
- Blijf kalm en veroorzaak geen paniek
- Verzamel op centrale verzamelplaats, op de parking

4/ Belangrijke noodnummers

112: Algemeen Europees noodnummer

101: Politie

100: Ambulance / Brand

1733: Dokter van Wacht

070 245 245: Antigif centrum

02 268 62 00: Brandwondencentrum

0903 99 000: Apotheek van Wacht

070 344 344: Card Stop

5/ Dokters in de omgeving

Dokter Janssens Rue du ruisseau 8 5550 Vresse- sur- Semois 061 41 61 95	Docteur CANT Place Mongin 6 5550 ALLE 0477/50.04.55	Docteur LEBAS Place Mongin 6 5550 ALLE 061/50.22.49	Docteur UVERGOELS Rue Sainte- Agathe 71 5550 LAFORÊT 061/50.09.16
--	--	--	--

6/ Noodgevallen 's nachts

In geval van **dringende noodzaak** kunt u steeds terecht bij de verantwoordelijke van het centrum op het telefoonnummer:

Tel.: 0032/(0)468 11 20 89

E/ Service- informatie

1/ Kopieën en fax

Kopieën zijn verkrijgbaar op aanvraag tegen € 0,20 per kopie.

2/ Sport en spel

Sport- en spelmateriaal kan worden gereserveerd op aanvraag.

3/ Post

Wij verkopen postkaartjes indien gewenst, ook postzegels zijn verkrijgbaar.

4/ Audiomateriaal

De muziek- en lichtinstallatie kan worden gebruikt op aanvraag.

5/ Activiteiten & restaurants

We reserveren graag een activiteit of restaurant voor u. Gelieve dit bij het ontbijt de dag voordien te vragen aan de centrumverantwoordelijke.

F / Huishoudreglement

Het huishoudreglement omvat de rechten en plichten van de bezoekers.

1/ Allerlei

Het is belangrijk dat diegene die verantwoordelijk is tijdens het verblijf de contractuele afspraken en leefregels kent en naleeft.

J-Club De Knapzak heeft de verplichting de kamers in behoorlijke en zuivere staat aan te bieden. De groep moet bij aankomst de kamers en voorbehouden lokalen controleren en onmiddellijk problemen aan de receptie melden.

Na het verlaten van de kamers worden deze door een verantwoordelijke van J-Club De Knapzak gecontroleerd. J-Club De Knapzak zal de tekorten en/of beschadigingen tegen de huidige aankoopprijs of geldende herstellingskosten aanrekenen.

De groep, respectievelijk de verantwoordelijken, blijven verantwoordelijk voor elke mogelijke schade die, hetzij door de groep, hetzij door haar leden of haar bezoekers aangebracht wordt.

2/ Onderhoud van het centrum

Iedereen die in het centrum verblijft:

- toont respect voor het werk van onze kuisploeg;
- houdt de kamers en de gemeenschappelijke ruimtes ordelijk en proper;
- gooit vuilnis in de daartoe bestemde vuilnisbakken. Afval wordt uitsluitend verzameld in vuilniszakken van het centrum, die te verkrijgen zijn bij de centrumverantwoordelijke;
- ruimt alle materiaal op na eigen georganiseerde activiteiten;
- houdt zowel binnen- als buiteninfrastructuur netjes en ordelijk.

Tafels en stoelen verschuiven mag, op voorwaarde dat de ochtend erop, voor het ontbijt, alles weer op de juiste plek staat.

3/ Keuken en maaltijden

De toegang tot de keuken is uitsluitend voorbehouden aan het bevoegd keukenpersoneel.

De uren van de maaltijden zijn in principe:

ontbijt	08u00	of	08u30
middagmaal	12u30	of	13u00
avondmaal	18u00	of	18u30

Deze uren kunnen bij aankomst in samenspraak met de centrumverantwoordelijke worden gewijzigd.

4/ Parking

Alle voertuigen worden op de voorziene parking geplaatst. J-Club De Knapzak is niet verantwoordelijk voor schade, diefstal of ongevallen op de parking.

5/ Energie

Omdat wij prijsbewust en milieuvriendelijk zijn, vragen wij energie te sparen. Doof de lichten bij het verlaten van de lokalen. Sluit ramen en deuren.

6/ Veiligheid - Roken - Drugs – Drankgebruik

Iedere deelnemer wordt geacht kennis te hebben van de veiligheidsvoorschriften. Er geldt een algemeen rookverbod. Druggebruik (soft-/ harddrugs) of overmatig drankgebruik worden niet getolereerd.

7/ Nachtrust en avondactiviteiten

Tussen 22u00 en 08u00 moet de nachtrust worden gerespecteerd.

Gebruik van geluidsinstallaties na 22u00 wordt vooraf besproken met de centrumverantwoordelijke en met de andere aanwezige gasten.

Avondactiviteiten kunnen, op voorwaarde dat men de andere gasten, de omgeving en de buurtbewoners niet stoort.

8/ Verloren voorwerpen

Verloren voorwerpen blijven twee weken ter beschikking.

9/ Vertrek

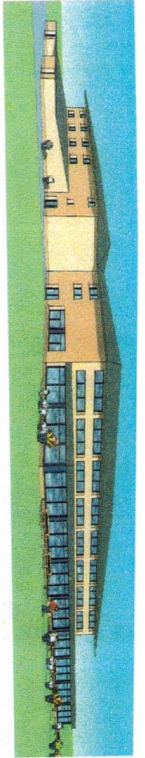
Om het personeel toe te laten alle lokalen zorgvuldig te kunnen poetsen zijn volgende afspraken noodzakelijk:

- De avond voor het vertrek worden de gebruikte lokalen/ ruimtes in orde gebracht.
- De dag van het vertrek worden alle lakens van de bedden getrokken en op het einde van de gang gedeponneerd.
- Alle valiezen en materiaal wordt voor het ontbijt beneden in de bagageruimte geplaatst.
- In principe gaat niemand nog naar de kamers na 10u30.

Belangrijk !!

Wie zich niet houdt aan het huishoudreglement of zich onbehoorlijk gedraagt, kan worden weggestuurd.

Wij maken steeds melding van diefstal of vandalisme aan de plaatselijke Politie.



Datum aankomst-20..... Aantal nachten dat u hier verbleef : Land van herkomst : Postcode thuisadres:

Belangrijkste reden van uw verblijf:

vakantie vorming, zaken, seminarie

andere: (welke?)

Is dit uw eerste verblijf in J-Club De Knappzak ?

Leertijd:jaar

ja nee



Eventuele opmerkingen :

Evaluatie

Kwaliteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit maaltijden/restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit cafeteria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort						
Uw kamer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanitair/badkamer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netheid						
Het hele gebouw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uw kamer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanitair/badkamer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurant/cafetaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kindvriendelijkheid						
Het hele gebouw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uitrusting in uw kamer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanitair/badkamer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurant/cafetaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recreatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onthaal						
Informatieverschaffing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boeking/reservering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onthaal (aankomst, vertrek) ter plaatse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klantvriendelijkheid personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Beantwoordt J-Club De Knappzak aan uw verwachtingen ?

Zie ook ommezijde aub !

